

GJB9001C-2017 标准及内审员培训考试题答案 06

姓名 _____ 单位 _____ 分数 _____

一、判断题(每题 2 分, 共 20 分, 对的打“√”, 错的打“×”)

1. 识别相关方是理解组织环境过程的组成部分。(√)
2. 外部供方的绩效可考虑作为管理评审的输入。(×)
3. 选择、评价外部供方时, 应确保有效地识别并控制风险。(√)
4. 组织应确定对所有外部提供的过程、产品和服务实施控制。(×)
5. 最高管理者应确保质量管理体系要求融入组织的业务过程。(√)
6. 组织应要求外部供方对其直接和次级外部供方采取适当的控制。(√)
7. 组织应邀请顾客参加其关注的外部供方评价和选择。(√)
8. 在采购软件时, 要求并监督外部供方按照软件工程化要求实施控制。(×)
9. 采购新设计和开发的产品, 应对采购项目和外部供方进行充分论证, 并按规定审批。(√)
10. 在技术协议或合同中, 明确外部供方提供产品的功能和性能要求、质量保证要求和保障要求。(√)

二、单项选择题(每题 2 分, 共 40 分)

1. 外部提供的过程、产品和服务不包括 (D)
 - A . 供方
 - B. 外包方
 - C . 合作伙伴
 - D . 顾客
2. 组织应确保在与外部供方沟通之前所确定的要求是 (C)
 - A. 正确和充分的
 - B. 正确和适宜的
 - C. 充分和适宜的
 - D. 完整和充分的
3. 提供给外部供方的技术协议或合同中, 应明确外部供方提供产品的 (D)
 - A. 功能要求、性能要求和质量保证要求
 - B. 质量保证要求和保障要求

- C . 规格要求和型号要求、功能要求和性能要求
 - D . 功能要求和性能要求、质量保证要求和保障要求
4. 在下列情况下,组织不需要对外部提供的过程、产品和服务实施的控制(D)
- A. 外部供方的过程、产品和服务将构成组织自身的产品和服务的一部分;
 - B. 外部供方代表组织直接将产品和服务提供给顾客;
 - C. 组织决定由外部供方提供过程或过程的一部分;
 - D. 顾客委托外部供方提供的过程、产品和服务。
5. GJB9001C-2017 标准适用于承担军队装备及配套产品 (A) 任务的组织
- A. 论证、研制、生产、试验、维修和服务
 - B. 科研、试制、生产、试验、维修和服务
 - C. 论证、研究、试制、试验、保障和服务
 - D. 论证、研制、生产、试验、测试和服务
6. 以下哪项活动不属于设计和开发策划的内容 (C)
- A. 顾客和使用者参与设计和开发过程的需求
 - B. 对后续产品和服务提供的要求
 - C. 法律法规要求
 - D. 顾客和其他有关相关方期望设计和开发过程的控制水平
7. 以下哪个方面不能表明最高管理者证实其以顾客为关注焦点的领导作用和承诺 (A)
- A. 满足法律法规要求;
 - B. 确定和应对风险和机遇,这些风险和机遇可能影响产品和服务合格以及增强顾客满意能力;
 - C. 始终致力于增强顾客满意;
 - D. 建立并实施定期征求顾客对产品和服务质量及其改进方面意见的制度。
8. 下列哪项国家军用标准是关于技术状态管理的标准 (C)
- A GJB1909;
 - B GJB2547;
 - C GJB3206;
 - D GJB2786。
9. 产品和服务放行应保留的成文的信息包括 (A)
- A. 符合接收准则的证据

- B. 授权放行人员的可追溯信息
 - C. 监视和测量资源
 - D. A+B。
10. 下列那一条是组织应确保在其控制下工作的人员知晓（ B ）
- A 所从事活动的不可替代性；
 - B 所从事活动的重要性以及与其他活动的相关性；
 - C 组织的战略；
 - D 组织的企业文化。
11. 新的七项质量管理原则，不包括（ C ）
- A. 管理的系统方法
 - B. 过程方法
 - C. 关系管理
 - D. 循证决策。
12. 在对质量管理体系的变更进行策划，应保持质量管理体系的（ B ）
- A 符合性
 - B 完整性
 - C 适宜性
 - D 充分性
13. 下列哪一项不是 GJB9001C-2017 标准中的成文信息（ D ）
- A. 程序文件
 - B. 试验报告
 - C. 产品规范
 - D. 组织概况
14. GJB909 标准名称是（ A ）
- A. 关键件和重要件的质量控制；
 - B. 工艺评审；
 - C. 产品质量评审；
 - D. 装备安全性工作通用要求。
15. 承担装备任务组织的相关方不包括（ D ）
- A. 工序协作方；
 - B. 组织内的员工；

- C. 竞争对手;
 - D. 咨询者。
16. 通用质量特性主要指 (D)
- A. 可靠性、维修性、保障性;
 - B. 可靠性、维修性、安全性、环境适应性;
 - C. 可靠性、维修性、保障性、测试性;
 - D. A+B+C
17. 下列那一个不是 GJB9001C-2017 标准中所指的组织最高管理者 (C)
- A. 董事长;
 - B. 厂长;
 - C. 合伙人;
 - D. 总经理。
18. 运行的策划不包括 (B)
- A. 制定通用质量特性工作计划;
 - B. 制定质量方针;
 - C. 编制技术状态管理计划;
 - D. 制定风险管理计划, 实施风险控制。
19. 产品和服务要求的更改, 何时需要征得顾客的同意 (D)
- A. 若影响到相关方要求时
 - B. 组织认为必要时
 - C. 若影响到组织利益时
 - D. 若影响到实现顾客要求时
20. 若输出结果不能由后续的监视或测量加以验证, 应对生产和服务提供过程实现策划结果的能力进行确认, 确认内容不包括 (B)
- A. 过程评审和批准的准则
 - B. 产品接受准则
 - C. 特定的方法和程序的使用
 - D. 设备认可和人员资格鉴定

三、多项选择题 (每题 2 分, 共 20 分。选错或漏选, 均不得分)

- 1.最高管理者应通过以下方面，证实其以顾客为关注焦点的领导作用和承诺（ ACD ）
 - A. 确定、理解并持续地满足顾客要求以及适用的法律法规要求；
 - B. 确保质量管理体系要求融入组织的业务过程；
 - C. 始终致力于增强顾客满意；
 - D. 建立并实施定期征求顾客对产品和服务质量及其改进方面意见的制度。
2. 过程运行环境可包括（ D ）
 - A. 社会因素 ；
 - B. 心理因素；
 - C. 物理因素；
 - D. 以上都是。
3. 质量目标应（ ABCD ）
 - A. 与质量方针保持一致；
 - B. 可测量；
 - C. 考虑适用的要求；
 - D. 予以监视。
4. 组织必备知识有（ ABC ）
 - A. 与产品和服务质量相关的法律法规；
 - B. 与产品和服务质量相关的标准；
 - C. 与产品和服务质量相关的文件；
 - D. 组织的规章制度。
5. 组织应（ BCD ）
 - A. 开发质量信息软件平台；
 - B. 建立质量信息管理制度；
 - C. 建立质量信息管理系统；
 - D. 对质量信息进行收集、传递、处理、贮存和应用。
6. 在确定设计和开发的各个阶段和控制时，组织应考虑下列哪些内容（ABD ）
 - A. 按照GJB 190的要求对产品进行特性分析；
 - B. 进行风险分析和评估，形成风险清单，确定风险接受准则和风险控制措施；
 - C. 编制质量计划(或质量保证大纲)；

D. 落实技术状态管理计划的措施，编制技术状态文件清单。

7. 技术状态管理包括（ ABCD ）

- A. 技术状态标识；
- B. 技术状态控制；
- C. 技术状态记实；
- D. 技术状态审核。

8. 下列哪些文件是设计和开发输出（ ABC ）

- A. 关键件(特性)、重要件(特性)项目明细表；
- B. 工艺规程；
- C. 风险分析报告；
- D. 设计和开发评审报告。

9. 下列哪些说法是正确的（ ABD ）

- A. 设计更改应符合技术状态管理要求；
- B. 对重要的设计更改应按规定履行审批程序；
- C. 应编制设计更改报告；
- D. 应保留设计更改的授权成文信息。

10. 新产品试制过程控制内容主要包括（ ABC ）

- A. 试制前进行产品试制准备状态检查；
- B. 进行工艺评审；
- C. 编制首件鉴定目录，进行首件鉴定；
- D. 编制并评审试验大纲。

四、填空题（每题 2 分，共 10 分）

指出 GJB9001C-2017 标准中适用于下述情景的某项条款，请将条款(3 位数)填在横线上。

1. 某公司承担了一项新军队装备及配套产品研制、生产任务。目前，已批量生产，但提供不出该产品试制完成后的质量评审证据。

适用于这一情景的条款是 8.3.7d

2. 某公司没有将与产品和服务质量相关的标准、文件作为必备知识保持并适时更新。

适用于这一情景的条款是 7.1.6

3. 审核中发现，某军队装备及配套产品研制，未制定通用质量特性工作计划。

适用于这一情景的条款是 8.1g)

4. 审核时发现，采购部与长虹机械厂签订了一项军队装备重要部件外包生产合同，但长虹机械厂不在公司合格供方名录内，也未按规定履行审批手续。

适用于这一情景的条款是 8.4.1

5. 某公司完成了某项军队装备的技术设计，在进行设计转阶段设计评审时发现，公司提供不出方案设计风险分析报告。

适用于这一情景的条款是 8.3.5i)

五、简答题（每题 5 分，共 10 分）

1. 请简述GJB9001C “8.3.2 设计和开发策划”中的主要控制要求？（至少简述10项控制要求）

答案内容：

在确定设计和开发的各个阶段和控制时，组织应考虑：

- a) 设计和开发活动的性质、持续时间和复杂程度；
- b) 所需的过程阶段，包括适用的设计和开发评审；
- c) 所需的设计和开发验证、确认活动；
- d) 设计和开发过程涉及的职责和权限；
- e) 产品和服务的设计和开发所需的内部、外部资源；
- f) 设计和开发过程参与人员之间接口的控制需求；
- g) 顾客及使用者参与设计和开发过程的需求；
- h) 对后续产品和服务提供的要求；
- i) 顾客和其他有关相关方所期望的对设计和开发过程的控制水平；
- j) 证实已经满足设计和开发要求所需的成文信息；
- k) 设计、生产和服务等人员共同参与设计和开发活动；
- l) 按照GJB 190的要求对产品进行特性分析；
- m) 识别制约产品设计和开发的关键因素和薄弱环节，进行风险分析和评估，形成风险清单，确定风险接受准则和风险控制措施；
- n) 确定产品标准、规范，以及标准件、元器件、原材料的选用范围；
- o) 落实技术状态管理计划的措施，编制技术状态文件清单；

p) 运用产品优化设计, 以及通用质量特性设计、人因工程设计等专业工程技术进行产品设计和开发;

q) 提出监视与测量的需求;

r) 对采用的新技术、新器材、新工艺进行论证、试验、鉴定和评价;

s) 确定并提出产品交付时需要配置的保障资源;

t) 对参与设计和开发的外部供方的控制要求(见8.4);

u) 对元器件等外购器材的选用、采购、监制、验收、筛选、复验以及失效分析等活动进行策划;

v) 落实软件开发计划的措施, 确定软件需求分析、设计、编码、测试等要求, 以及测试工作独立性的要求;

w) 需要时, 对产品和服务改进做出安排;

x) 对采用数字化设计、制造的产品, 确定信息传递、数据转换、技术状态等过程控制要求。

2. 请简述设计和开发输出的控制要求?

答案内容:

a) 满足输入的要求;

b) 满足后续产品和服务提供过程的需要;

c) 包括或引用监视和测量的要求, 适当时, 包括接收准则;

d) 规定产品和服务特性, 这些特性对于预期目的、安全和正常提供是必需的;

e) 按照 GJB 909 要求, 制定关键件(特性)、重要件(特性)项目明细表, 并在产品和服务设计文件和工艺文件上进行相应标识;

f) 规定产品使用所必需的保障方案和保障资源要求;

g) 包括产品规范、工艺总方案、工艺规程, 使用手册, 诊断指南、产品和服务安全使用培训教程等, 以及根据顾客要求按照 GJB 6600 制作的交互式电子技术手册;

h) 包括通用质量特性设计报告;

i) 包括风险分析报告(含风险控制措施)。

组织应保留有关设计和开发输出的成文信息。